

# FAQ – Servizio “AscoltaMI”

## Studenti e Famiglie

### Qual è l'obiettivo principale del progetto AscoltaMI?

Aiutare gli studenti a:

- affrontare disagio psicologico e fragilità evolutive
- migliorare il benessere emotivo
- prevenire problemi come bullismo, isolamento e abbandono scolastico

### Chi può utilizzare il servizio?

Gli studenti e le studentesse

- dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado,
- del primo biennio delle superiori.

### Il servizio è gratuito?

Sì. È finanziato tramite fondi pubblici.

### Come funziona concretamente?

- Si accede tramite la piattaforma digitale del Ministero (“Piattaforma Unica”)
- I genitori fanno richiesta online
- Lo studente riceve un voucher

### Quanto vale il voucher?

- 250 euro totali
- Copre fino a 5 incontri con uno psicologo

### Quante volte si può usare?

- Una volta all'anno
- Eccezione: se il primo incontro non va bene, si può cambiare professionista

### Gli incontri sono in presenza?

No, il servizio prevede solo incontri individuali online

### Come si sceglie lo psicologo?

Si visualizzano i professionisti aderenti e si seleziona un professionista, direttamente sulla piattaforma UNICA.

### Serve il consenso dei genitori?

Sì, per i minorenni è necessario il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

### Il servizio è terapia psicologica?

Non è una terapia, ma:

- ascolto e consulenza
- prevenzione e supporto
- possibile orientamento verso percorsi più strutturati se necessario

### I dati degli studenti sono protetti?

Sì, il decreto prevede:

- rispetto del GDPR
- misure di sicurezza per privacy e dati personali